



Montréal - Paris - Düsseldorf - Shanghai - Séoul - Tokyo



# Services et paiements mobiles sans contact au Japon et en Corée - Voyage d'étude - 30 novembre-08 décembre 2007

Le Japon et la Corée font office de précurseurs dans le domaine du paiement mobile sans contact (**porte monnaie électronique, billettique...**) et sont déjà particulièrement avancés en termes d'usage et de parcours clients.

On peut citer les services commerciaux de paiements mobiles sans contact (puces dans les téléphones mobiles) *iD* de NTT DoCoMo et du groupe financier Sumitomo Mitsui et *Moneta* de SK Telecom ; les services combinant porte-monnaie électronique et cartes de transport *Mobile Suica* de l'exploitant ferroviaire JR East et *T-Money* des transports publics de Séoul. Des expérimentations Mobile RFID sont aussi menées.

- Vrais usages ? Montants et lieux des transactions ?**
- Cinématique des parcours clients ?**
- Défis techniques, commerciaux et juridiques ?**
- Organisation des modèles économiques ?**
- Réseaux et population concernés ?**
- Bénéfices attendus ? Orientations futures ?**

Autant de questions qui seront abordées lors de ce voyage d'étude que JITEX propose d'organiser et qui permettra d'échanger avec les principaux acteurs sur place :

- Opérateurs télécoms
- Acteurs de la distribution et du transport
- Acteurs bancaires
- Clients (*Focus Groups*)
- Journalistes, spécialistes locaux...



Cabinet de conseil implanté en Asie depuis 1989, spécialisé dans l'analyse des développements technologiques, concurrentiels et stratégiques dans les domaines des technologies de l'information et de la communication, ainsi que du transport.

Pour en savoir plus : Jean-Luc Petit - tél : + 33 1 45 15 05 13 - [petit@jitex.com](mailto:petit@jitex.com)

# PROGRAMME DU VOYAGE AU JAPON & EN CORÉE \*

\* sous réserve de modifications

Vendredi soir 30/11 → Samedi 01/12 : Vol direct Paris – Tokyo.



## Dimanche 02/12 : Tokyo

La découverte de la ville sera l'occasion d'observer et de mettre en pratique la cinématique client liée aux usages du sans-contact (magasins, transports...) au Japon. Cette expérience in situ sera précédée d'une présentation générale de la situation du marché japonais par un consultant de JITEX.



## Lundi 03/12 : Tokyo

### Entretiens : exploitants de transport, organismes financiers

Rencontres avec les plus grands acteurs du marché pour la partie transports et achats en gares ou à proximité, étude de la technologie mise en œuvre, regard sur les systèmes financiers qui en découlent.



## Mardi 04/12 : Tokyo

### Entretiens : distribution et opérateurs téléphoniques

Visions et stratégies liées au paiement mobile sans contact pour les réseaux de grande distribution et les opérateurs de téléphonie mobile, afin de mieux comprendre leurs intérêts à développer ces services et analyser leurs positionnements.



## Mercredi 05/12 :

**Focus-Group** le matin avec des Japonais : vrais usages et parcours clients, ce rendez-vous permettra de relativiser les discours des professionnels des jours précédents par des entretiens directs avec les utilisateurs de ces services.

*Transfert vers la Corée du sud*

A l'arrivée, présentation par JITEX de la situation en Corée, pays où règne le NFC.



## Jeudi 06/12 : Séoul

### Entretiens : opérateurs mobiles, développeur des bornes

Journée consacrée aux services des opérateurs mobiles, leur vision et leur stratégie ainsi que leurs nouveaux projets de services sans contact, Mobile RFID... Rencontre de la filiale commune aux 3 opérateurs qui a développé et déploie les bornes.



## Vendredi 07/12 : Séoul

### Entretiens : transports, distribution, banques

Journée d'échanges avec les autres acteurs du paiement mobile sans contact : transports publics, distribution, banques.

Visites de magasins et utilisation des transports en commun permettant d'appréhender le parcours client.



Journée conclue par un **Focus-Group** avec des Coréens sur le thème du paiement mobile sans contact, du m-commerce et du m-banking en général.



## Samedi 08/12 : Vol direct Séoul – Paris

**La prestation comprend :** (hors transports aériens Paris → Tokyo → Séoul → Paris, à réserver rapidement)

- 1) Remise d'un livret de mission, briefings et présentations par des consultants de JITEX Tokyo et JITEX Séoul.
- 2) Prise en charge complète de l'hébergement (hôtel catégorie 3 étoiles) et de la restauration locale du samedi soir (check in) au samedi matin (check out).

Vols conseillés : **AF278**, départ de Paris-CDG vendredi 30/11 à 23:25, arrivée 19:00 le samedi 01/12 à Tokyo-Narita.

**NH6973**, départ de Tokyo-Narita à 15:30, arrivée à 18:10 à Séoul-Incheon (mercredi 05/12).

**AF261**, départ samedi 08/12 de Séoul-Incheon à 13:50, arrivée fin d'après-midi 17:55 à Paris-CDG.

JITEX se propose de vous accueillir en cours de programme selon vos disponibilités.

- 3) Accueil aux aéroports de Tokyo et Séoul et prise en charge de l'ensemble des déplacements, depuis l'hôtel et entre les rendez-vous.
- 4) Accompagnement pendant les rendez-vous et les visites par les consultants de JITEX afin de faciliter le décryptage des situations.
- 5) Présence d'un interprète professionnel de haut niveau à certains rendez-vous.

Nombre de places limité. - Tarif : nous consulter. - Inscription : au plus tard le **02 octobre 2007**

**Cette action commune de benchmark permettra de consolider la réflexion des acteurs français sur le sujet.**



Contact : Jean-Luc Petit – tél : + 33 1 45 15 05 13 – [petit@jitex.com](mailto:petit@jitex.com)

